

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI CHE CONSULTANO IL SITO WEB
DUPARCSUITES AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

Con la presente nota **MONTEGLIO S.p.A.** intende informare gli utenti visitatori del sito web "www.duparcsuites.com" (di seguito il "**Sito**") della politica adottata in materia di Protezione dei dati personali sottolineando il proprio impegno ed attenzione con riferimento alla tutela della privacy dei visitatori del Sito. La navigazione all'interno del Sito è libera e non richiede registrazione alcuna. La presente informativa è fornita solo per il Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link di collegamento. Monteglio non può essere ritenuta responsabile dei dati personali forniti dagli utenti a soggetti esterni o a eventuali siti web collegati al presente Sito.

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, Monteglio S.p.A. fornisce le seguenti informazioni.

1. Il Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei Dati Personali è MONTEGLIO S.p.A., con sede legale in Corso Massimo d'Azeglio 21, (Torino), Italia, P.IVA 05699940010, T+39.011.012.00.00 – info@duparcsuites.com (di seguito "**Monteglio**").

2. Tipi di dati personali trattati

Monteglio raccoglie ed elabora i seguenti dati di chi accede e visita il Sito:

2.1 Dati di connessione e navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. I dati relativi alla connessione e navigazione all'interno del Sito (quali gli indirizzi in notazione *URI-Uniform Resource Identifier* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente) sono raccolti al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

2.2 Dati personali da Lei direttamente forniti

- Dati anagrafici, di contatto e altri dati personali da Lei forniti in sede di compilazione di moduli o *form* presenti sul nostro Sito (ad esempio, per effettuare una prenotazione di un soggiorno, per iscriversi alla *newsletter*, per contattarci attraverso il *form contatti*) a tal fine, La invitiamo a prendere visione delle informative che di volta in volta Monteglio pubblica in calce ai *form* e che contengono informazioni di maggiore dettaglio circa il trattamento dei dati personali effettuato in tale contesto;
- eventuali contatti con Monteglio tramite il servizio clienti o l'invio facoltativo e spontaneo di messaggi, di posta elettronica o tradizionale, ai recapiti indicati sul Sito comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo, anche e-mail, del mittente o della relativa numerazione telefonica, necessari per rispondere alle richieste, nonché di eventuali altri dati personali inseriti nelle relative comunicazioni;

3. Finalità dei trattamenti

I dati personali sono raccolti e trattati per le finalità e secondo le condizioni di liceità (c.d. basi giuridiche) di seguito indicate:

a) per consentirLe la navigazione sul nostro Sito e permetterLe di fruire dei servizi ivi offerti

- per fornirLe assistenza ove da Lei richiesta mediante il nostro Servizio Clienti e per rispondere ad una Sua richiesta via email o tramite telefono;
- la gestione del Suo rapporto contrattuale relativo al servizio richiesto, ovvero per dare esecuzione a misure precontrattuali (quali, per esempio, la richiesta di informazioni o quella di preventivo), per acquisire e confermare la Sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti. *Base giuridica del trattamento: esecuzione del servizio pre-contrattuale o contrattuale richiesta.* Per maggiori

informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali per tale finalità legga la nostra specifica Informativa Privacy [[ADD LINK HERE TO RESERVATION POLICY](#)] per la prenotazione di alloggio e servizi accessori:

- b) per finalità amministrative e per l'adempimento di obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale, o per dar corso a richieste dell'autorità giudiziaria. Base giuridica del trattamento: adempimento ad obblighi di legge;
- c) Marketing e indagini sulla qualità
- in presenza di specifico consenso, per l'invio periodico, tramite e-mail, di *newsletter*. *Base giuridica del trattamento: consenso dell'interessato;*
 - per l'invio ai clienti di comunicazioni marketing ai fini di vendita diretta di servizi uguali o analoghi a quelli già acquistati (*soft-spam*) *Base giuridica del trattamento: legittimo interesse del titolare del trattamento;*
 - per invio ai clienti di questionari da compilare in relazione al soggiorno e ai servizi fruiti; *Base giuridica del trattamento: consenso dell'interessato*
- d) nel caso di invio spontaneo di curriculum vitae ai recapiti indicati sul Sito, esclusivamente per finalità di selezione. Base giuridica del trattamento: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato per finalità di selezione;
- e) Tutela dei diritti e rispetto delle condizioni d'uso del Sito
Per accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito e tutelare i nostri diritti in sede giudiziaria. *La base giuridica di tale trattamento è la necessità di perseguire i nostri legittimi interessi (tutela dei nostri diritti in sede giudiziaria);*
- f) per fornirLe assistenza ove da Lei richiesta e per rispondere ad una Sua richiesta inviata tramite telefono, via email o attraverso il form "Contatti" del Sito; la base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto e di misure precontrattuali (art. 6.1b GDPR) su sua richiesta.

4. Facoltatività/obbligatorietà del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati indicati al punto 2.1 non è obbligatorio, tuttavia la navigazione sul Sito comporta l'acquisizione automatica degli stessi.

Il conferimento dei dati di cui al punto a) dell'art. 3 contrassegnati da un asterisco all'interno dei suddetti moduli o *form* è obbligatorio ai fini della prestazione dei servizi richiesti e la mancata, incompleta o non veritiera comunicazione comporterà l'impossibilità della prestazione del servizio richiesto. Il conferimento dei dati personali diversi da quelli sopra indicati è facoltativo e, un eventuale rifiuto avrà come conseguenza l'impossibilità, anche solo parziale, di perseguire le finalità sopra indicate

Il conferimento dei dati indicati al punto b) dell'art. 3 è obbligatorio ai fini di legge, pertanto In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti ivi indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti

Il conferimento dei dati indicati al punto c) dell'art. 3 non è obbligatorio tuttavia in caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti ivi indicati o di Sua opposizione, non potrà essere aggiornato sulle nostre offerte, promozioni ed eventi o ricevere il questionario sulla qualità dei servizi resi.

Il conferimento dei dati indicati al punto d) e f) dell'art. 3 non è obbligatorio e avviene su Sua iniziativa, in caso di mancato conferimento per quest'ultimo trattamento (f), non potremo soddisfare le sue richieste.

Infine Lei può opporsi al conferimento dei dati indicati al punto e) dell'art. 3 salvo dimostrazione di un legittimo interesse prevalente rispetto ai Suoi diritti e libertà fondamentali da parte del titolare del trattamento (articolo 6.1(f) del GDPR).

5. Modalità di trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati potranno essere trattati sia su supporto elettronico, che cartaceo. Monteglio garantisce il trattamento lecito e secondo correttezza dei dati personali forniti attraverso il Sito, nel pieno rispetto della normativa vigente, nonché la massima riservatezza dei dati forniti.

Con specifico al trasferimento dei dati, Monteglio, conserva i Suoi dati personali per il tramite di server principalmente ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate nel rispetto degli obblighi civilistici e fiscali di conservazione e dei limiti previsti dalla legge. Il Titolare, tuttavia, si riserva di avvalersi di servizi ubicati in paesi Extra UE (es. hosting del sito, social plugin come facebook, Instagram, tripadvisor, google+), in tal caso i fornitori dei servizi sono selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate ai sensi degli artt. 45 e seguenti del GDPR. Con specifico riferimento agli USA, il trasferimento di

dati è autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante della tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016 (*Privacy Shield*). Salvo quanto sopra indicato, i dati dell'utente raccolti saranno trattati e conservati secondo i termini previsti nelle specifiche informative sul trattamento dei dati personali ivi riportate.

6. Destinatari dei dati

I dati personali degli utenti saranno accessibili, nella nostra organizzazione, a personale interno ed esterno che ha necessità di accedervi a causa delle funzioni svolte in relazione alle finalità di trattamento specificate in questo documento. Ci assicuriamo che queste persone siano tenute a soddisfare tutti gli obblighi di sicurezza e riservatezza del caso.

Il Titolare del trattamento condivide inoltre i dati personali con i seguenti soggetti/categorie di soggetti esterni:

- TRAVELCLICK Inc., Via Augusta 117, 0806 Barcellona (Spagna), con riferimento al trattamento dei dati personali conferiti dei clienti per effettuare una prenotazione del soggiorno tramite il Sito, per mezzo della gestione del motore di prenotazione. Più precisamente, si segnala che laddove intendesse far luogo ad una prenotazione sul Sito, l'utente verrà collegato al motore di ricerca per prenotazioni gestito da Travelclick, [https://reservations.travelclick.com./](https://reservations.travelclick.com/), che assicura una sessione di accesso crittografata e protetta.
- Società di marketing, per la gestione dell'inoltro delle comunicazioni email, con la quale abbiamo sottoscritto accordo nel rispetto di quanto previsto dalla normativa e dall'art 28 RGPD.
- Altri provider esterni di servizi a cui Monteglio può rivolgersi per prestazioni di servizi professionali, tecnici e organizzativi funzionali alla gestione del Sito e alle attività in esso svolte, come ad esempio quelli che si occupano della manutenzione, aggiornamento e sicurezza del Sito.
- società di gestione del servizio di valutazione qualità dei soggiorni.

Un elenco dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta ai recapiti del titolare sopra indicati. I Responsabili del trattamento sono vincolati da obblighi contrattuali appropriati per implementare misure di sicurezza adeguate al fine di proteggere la sicurezza e la riservatezza dei dati personali.

Infine, ove strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate, i Suoi dati personali potranno altresì essere comunicati a soggetti terzi autonomi titolari del trattamento, quali le Autorità competenti ed essere utilizzati dalla polizia e dall'autorità giudiziaria per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

7. Tempi di conservazione dei dati

I dati relativi alla connessione e navigazione all'interno del Sito e gli altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente vengono cancellati immediatamente dopo la chiusura del browser. Con specifico riguardo ai termini di conservazione dei cookies si rimanda alla specifica [informativa](#) presente sul sito.

I dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale con Lei, potranno essere conservati per tutta la durata del contratto oltre che per successivi 10 anni dal termine dell'anno fiscale seguente a quello di competenza, per affrontare qualsiasi accertamento e/o controversia di natura fiscale. Nel caso in cui sia necessario difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti nell'ambito di controversie, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita. Maggiori informazioni sui tempi di conservazione dei dati trattati sono disponibili nelle rispettive informative sul trattamento dei dati personali presenti nelle specifiche aree del Sito che offrono iscrizioni/registrazioni ai servizi.

8. Diritti degli interessati

Secondo quanto previsto dalla normativa vigente (artt. da 15 a 22 del Regolamento) l'utente, in qualità di interessato, ha il diritto di ottenere l'accesso alle sue informazioni (art.15), la loro rettifica o integrazione (art.16), la loro cancellazione (il c.d. diritto all'oblio, art.17), la limitazione del trattamento (art.18) il diritto alla portabilità dei Suoi dati (art.20), il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati per motivi particolari (art. 21) e di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato (art.22); inoltre si ricorda agli utenti che essi hanno il diritto ex art. 77 del Regolamento di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Per esercitare tali diritti l'utente potrà scrivere via e-mail a privacy@duparcsuites.com, o utilizzando gli altri recapiti forniti nella sezione "contatti e posizione" del Sito. Gli interessati hanno altresì il diritto di revocare in qualsiasi momento, in tutto od in parte, il consenso eventualmente prestato per lo svolgimento di attività di contatto per comunicazioni pubblicitarie/promozionali. In tal caso gli utenti non saranno più destinatari di alcun tipo di comunicazione, con nessuna modalità, elettronica o cartacea. Qualora ritengano gli utenti potranno invece revocare il

loro consenso limitatamente alla ricezione di comunicazioni tramite e-mail continuando a ricevere comunicazioni commerciali unicamente tramite posta cartacea o contatto telefonico con operatore, qualora previste.

9. Clausola di revisione

Monteglio si riserva di rivedere in qualsiasi momento la presente Informativa sulla Privacy. La versione più recente della Privacy Policy è sempre disponibile sul Sito. Il testo integrale del Regolamento UE 2016/679 è consultabile sul sito del Garante per la Protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it

La presente informativa è aggiornata al 25.10. 2019.