

**INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AI SENSI
DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**

Gentile Cliente,

ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 2016/679 e D.lgs. 196/2003 e s.m.i.), desideriamo informarla che i trattamenti dei Suoi dati personali vengono effettuati da **Monteglio S.p.A.**, con sede legale in Corso Massimo d'Azeglio 21, (Torino), Italia, P.IVA 05699940010, titolare del trattamento e proprietario del Hotel "DUPARC Contemporary Suites". In relazione ai suddetti trattamenti, in adempimento all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 La informiamo di quanto segue.

FINALITÀ, BASI GIURIDICHE DEI TRATTAMENTI E TERMINI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I trattamenti dei Suoi dati personali avvengono per le seguenti finalità e secondo le seguenti basi giuridiche e termini di conservazione dei dati:

1. per acquisire e confermare, anche eventualmente nei confronti dei soggetti minorenni sui quali esercita la potestà genitoriale, la prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori e per fornire i servizi richiesti. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione la base giuridica di tale trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art.6 comma 1 lett. b) GDPR). Non è dunque richiesto il suo consenso, tranne nel caso in cui siano da Lei conferiti dati particolari necessari per la prenotazione/fruizione dei servizi. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti.

Il trattamento cesserà alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi.

2. per renderLe servizi volti alla soddisfazione del cliente, effettuati su Sua richiesta, riguardanti una Sua esigenza e/o preferenza (o quella di Suoi famigliari e minori). Per questa finalità Lei potrebbe decidere di conferire al Titolare anche "dati particolari" ai sensi dell'art. 9 GDPR al fine di segnalare una Sua particolare esigenza nel pernottamento o nella fornitura dei servizi accessori (ad es. informazioni inerenti la Sua salute, quali allergie, patologie, e/o intolleranze alimentari o di altra natura). Tali categorie di dati potranno essere trattate dal Titolare solo previo Suo esplicito, inequivocabile e libero consenso, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa e saranno conservati esclusivamente per il tempo strettamente necessario per svolgere il servizio richiesto, salvo che ci fornisca il consenso per mantenerli per un periodo più lungo;

3. per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). La base giuridica di tale trattamento è l'adempimento a obblighi di legge (art.6 comma 1 lett. c) GDPR). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il suo consenso, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione come previsto al punto 5;

4. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. La base giuridica di tale trattamento è l'adempimento a obblighi di legge (art.6 comma 1 lett. c) GDPR) e il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni dall'ultima

MONTEGLIO S.p.A

Corso Massimo D'Azeglio, 21 - 10126 Torino -Italy - T +39.011.012.00.00- F +39.011.012.00.12 - info@duparcsuites.com - www.duparcsuites.com
Cap. Sociale € 6.800.000,00 int.vers. - Cod. Fisc. e N. Iscrizione R.I.09198920150 R.E. A. TO:729643 - P.IVA 05699940010

registrazione, salvo controversie o accertamenti fiscali per cui i dati saranno conservati sino all'esito dei procedimenti/controversie);

5. per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura. La base giuridica di tale trattamento è il Suo esplicito, inequivocabile e libero consenso (art.6 comma 1 lett. a) GDPR) revocabile in qualsiasi momento. I suoi dati saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti e saranno conservati non oltre due anni dal suo ultimo soggiorno;

6. ai fini di vendita diretta di servizi forniti dal titolare uguali o analoghi a quelli da Lei già acquistati. La base giuridica di tale trattamento è il nostro legittimo interesse prevalente (art.6 comma 1 lett. f) GDPR). Lei può opporsi in ogni momento a tale trattamento sin da subito al momento della prenotazione dei servizi ovvero anche successivamente cliccando sull'apposito *link* presente in calce alle e-mail ricevute (*opt-out*). Per tale finalità i suoi dati saranno conservati sino alla Sua eventuale opposizione (esercizio dell'*opt-out*) che comporterà la cancellazione immediati degli stessi;

7. per inviarle la nostra *newsletter* contenente aggiornamenti sulle tariffe, sulle offerte praticate in relazione ai nostri servizi alberghieri nonché su eventi da noi organizzati. La base giuridica di tale trattamento è il Suo esplicito, inequivocabile e libero consenso (art.6 comma 1 lett. a) GDPR) revocabile in qualsiasi momento. Previa acquisizione del suo consenso, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 2 e non saranno comunicati a terzi.

8. per fini di protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale attraverso un sistema di videosorveglianza di alcune aree della struttura, individuabili per la presenza di appositi cartelli. Per tale trattamento non è richiesto il suo consenso, in quanto la base giuridica dello stesso è il nostro legittimo interesse (art. 6, comma1, lett f) GDPR) a tutelare le persone ed i beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per finalità di prevenzione incendi e di sicurezza del lavoro. Le immagini registrate sono cancellate dopo 24 ore, salvo festivi o altri casi di chiusura dell'esercizio, e comunque non oltre una settimana. Non sono oggetto di comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.

9. per l'invio di questionari sulla qualità in relazione ai soggiorni fruiti dai clienti, La base giuridica di tale trattamento è il Suo esplicito, inequivocabile e libero consenso (art.6 comma 1 lett. a) GDPR) revocabile in qualsiasi momento. I suoi dati personali forniti per tale finalità saranno conservati per massimo due anni alla scadenza di tale termine i dati verranno cancellati o resi anonimi.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità sopra elencate, con:

- persone autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali per l'espletamento delle attività strettamente correlate alla fornitura dei servizi di pernottamento e accessori da Lei prenotati, che abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che trattino dati personali nell'ambito loro consentito e secondo le istruzioni impartite dallo stesso Titolare del trattamento;
- società di assistenza e manutenzione di gestionali utilizzati dal titolare del trattamento per la gestione delle prenotazioni alberghiere e per la contabilità;
- società che erogano servizi accessori (SPA, ristorazione) inclusi nel soggiorno prenotato dal cliente;
- società per attività di gestione ed elaborazione dei dati ai fini di marketing per conto del titolare del trattamento;
- istituti di credito, società di pagamenti per la gestione dei servizi di pagamento;
- altri soggetti che svolgono attività per conto del Titolare del trattamento quali, a titolo esemplificativo:

MONTEGLIO S.p.A

Corso Massimo D'Azeglio, 21 - 10126 Torino -Italy - T +39.011.012.00.00- F +39.011.012.00.12 - info@duparcsuites.com - www.duparcsuites.com
Cap. Sociale € 6.800.000,00 int.vers. - Cod. Fisc. e N. Iscrizione R.I.09198920150 R.E. A. TO:729643 - P.IVA 05699940010

persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia giuridica, contabile, fiscale e assicurativa;

- Società informatiche delegate dal Titolare alla manutenzione, assistenza, sicurezza e aggiornamento tecnologico del sistema informatico e telematico e del sito web www.duparcsuites.com;
- Società, associazioni o professionisti per l'erogazione di servizi accessori al soggiorno eventualmente richiesti da cliente;
- amministrazioni pubbliche, autorità di vigilanza e giudiziarie al fine di adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa nazionale o europea o per consentire la difesa in giudizio del Titolare del trattamento

L'elenco completo dei soggetti che operano in totale autonomia come soggetti Titolari del trattamento e dei soggetti Responsabili del trattamento, che operano su istruzioni del Titolare del trattamento. è costantemente aggiornato e può essere richiesto agevolmente e gratuitamente al Titolare del trattamento

MODALITA' DI TRATTAMENTO E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I trattamenti dei Suoi dati personali avvengono mediante elaborazioni manuali (modalità cartacee), strumenti informatici e telematici (modalità automatizzate) con logiche strettamente correlate alle finalità sotto indicate e applicando misure di sicurezza idonee a garantire il rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza, in conformità al GDPR e alle normative nazionali vigenti.

Monteglio conserva i dati personali per il tramite di server principalmente ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate nel rispetto degli obblighi civilistici e fiscali di conservazione e dei limiti previsti dalla legge. Il Titolare, tuttavia, si riserva di avvalersi di servizi ubicati in paesi Extra UE (es. motore per prenotazioni online di travelclick), in tal caso i fornitori dei servizi sono selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate ai sensi degli artt. 45 e seguenti del GDPR. Con specifico riferimento agli USA, il trasferimento di dati è autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante della tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016 (Privacy Shield).

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Desideriamo inoltre informarla che il Regolamento europeo le riconosce alcuni diritti, tra cui Diritto di accesso. Potrà richiedere di ottenere la conferma in merito all'esistenza o meno di un trattamento sui Suoi dati personali e, in caso positivo, di accedere a tali dati e ad informazioni specifiche sul trattamento, quali, a titolo esemplificativo, le finalità, le categorie di dati oggetto di trattamento, l'esistenza degli altri diritti di seguito indicati. Potrà, inoltre, chiedere una copia dei Suoi dati.

Diritto di rettifica. Ha il diritto di chiedere ed ottenere rettifica dei dati personali che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti.

Diritto di cancellazione. Potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati, senza ingiustificato ritardo, se (i) tali dati non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti, (ii) Lei ha revocato il Suo consenso che costituiva fondamento per il trattamento (salvo che non sussista altra base giuridica per tale trattamento), (iii) si oppone al trattamento dei suoi dati (come di seguito indicato) e non sussiste altro motivo legittimo prevalente per il trattamento o se si oppone al trattamento dei suoi dati per marketing, (iv) i Suoi dati sono trattati illecitamente, (v) i Suoi dati devono essere cancellati in forza di un obbligo di legge. Tale diritto non si applica se il trattamento dei dati è necessario, tra l'altro:

- per l'adempimento di un obbligo di legge;
- per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

Diritto di limitazione. L'interessato ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento in caso di:

- contestazione dell'esattezza dei dati personali che La riguardano entro il termine necessario al titolare

MONTEGLIO S.p.A

Corso Massimo D'Azeglio, 21 - 10126 Torino -Italy - T +39.011.012.00.00- F +39.011.012.00.12 - info@duparcsuites.com - www.duparcsuites.com

Cap. Sociale € 6.800.000,00 int.vers. - Cod. Fisc. e N. Iscrizione R.I.09198920150 R.E. A. TO:729643 - P.IVA 05699940010

(Società) per verificare l'esattezza di questi dati;

- trattamento illecito e richiesta da parte Sua della limitazione d'uso in luogo della relativa cancellazione;
- necessità da parte Sua dei dati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- opposizione da parte Sua al trattamento, come di seguito indicato, in attesa di verifica di prevalenza di motivi legittimi da parte del titolare.

Diritto alla portabilità. Ha il diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano e di trasmetterli ad altro titolare del trattamento in relazione alle ipotesi in cui il trattamento dei suoi dati si basi sul consenso oppure il trattamento sia fondato sull'esecuzione di un contratto e tale trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Ha altresì diritto ad ottenere la trasmissione diretta dei dati da un titolare all'altro, ove tecnicamente fattibile.

Resta salva la possibilità di ottenere la cancellazione dei dati, come sopra indicato.

Diritto di opposizione. Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento basato su un legittimo interesse del titolare, salva la dimostrazione da parte di quest'ultimo di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà fondamentali dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Inoltre, se il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, quest'ultimo ha il diritto di revocare il consenso.

Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi al Titolare del trattamento: Monteglio S.p.A. Corso Massimo d'Azeglio 21, (Torino), Italia, P.IVA 05699940010 e-mail privacy@duparcsuites.com

In qualità di interessato Lei ha, altresì, sempre il diritto ai sensi dell'art. 77 del GDPR di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Garante Privacy, <http://www.garanteprivacy.it>), qualora lo stesso ritenga che il trattamento dei tuoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore.

Il Titolare del trattamento si riserva di tanto in tanto di modificare la presente informativa aggiornata al 25.10.2019

MONTEGLIO S.p.A

Corso Massimo D'Azeglio, 21 - 10126 Torino -Italy - T +39.011.012.00.00- F +39.011.012.00.12 - info@duparcsuites.com - www.duparcsuites.com
Cap. Sociale € 6.800.000,00 int.vers. - Cod. Fisc. e N. Iscrizione R.I.09198920150 R.E. A. TO:729643 - P.IVA 05699940010